

Politique générale "Qualité Sécurité Environnement" (QSE)

Cette politique pour être reconnue doit s'appuyer sur la triple certification qui permet à la Régie des Eaux d'assurer la pérennité et le dynamisme de la démarche engagée.

Chaque salarié participe à cette politique en assurant la maîtrise des prestations et en contribuant à l'amélioration continue du système. L'encadrement s'assure que ses collaborateurs ont compris les documents afférents à leurs tâches.

Ces politiques sont motivées selon deux axes :

♦ En externe :

- Mieux cerner les attentes des abonnés,
- Recherche permanente de la satisfaction de nos abonnés,
- Démontrer notre savoir faire,
- Assurer la sécurité des intervenants et des usagers,
- Être reconnu comme un service performant,
- Garantir la qualité de la distribution et du traitement des eaux.

♦ En interne :

- Définir le "qui fait quoi" et "comment",
- Communiquer sur les objectifs des politiques Qualité, Sécurité Environnement
- Sensibiliser à l'esprit "QSE",
- Améliorer, développer et échanger de nouvelles compétences entre les différents services,
- Progresser tous ensemble en toute sécurité et dans le respect de l'environnement.

. **Politique Qualité**

La politique Qualité de la Régie des Eaux est élaborée par le Directeur. Elle vise à mettre en œuvre des processus optimisés, connus de tous pour la satisfaction des abonnés. Elle précise les grandes lignes de l'orientation stratégique des services.

. **Politique Sécurité**

La politique Sécurité de la Régie des Eaux marque la volonté de la Direction de mettre en œuvre un système documenté permettant d'assurer le respect du Code du Travail et de la réglementation en matière de santé et de sécurité.

. **Politique Environnement**

La politique Environnement de la Régie des Eaux marque la volonté de la Direction de mettre en œuvre un système documenté permettant d'assurer un respect de l'environnement et des ressources naturelles. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. Elle est révisée périodiquement en fonction des changements, des conditions et des nouvelles informations.

**Le Directeur de la Régie des Eaux,
Francis GUILHAMOULAT**
